amaiko.ai

KUNDENBEISPIEL · STADTVERWALTUNG VIECHTACH

Ein KI-Kollege im Rathaus

Die Stadtverwaltung Viechtach arbeitet seit Mai 2026 mit amaiko. Was die Verwaltung damit macht und wie es im Alltag läuft.

15 Arbeitsplätze, täglich im Einsatz

Entwickelt in Viechtach · Deutsches Hosting · 100 % DSGVO

Einführung und Begleitung durch PASSION4IT

AUF EINEN BLICK

Organisation	Stadt Viechtach, Landkreis Regen
Im Einsatz	fünfzehn amaiko-Lizenzen, seit Mai 2026
Umgebung	Microsoft 365 (Outlook, Teams, OneDrive, SharePoint)
Begleitung	PASSION4IT, seit dem ersten Digitalisierungsprojekt

Wenn die Verwaltung in Microsoft 365 arbeitet, was kommt danach?

Die Stadt Viechtach hat ihre Digitalisierung in Etappen vorangetrieben. Am Anfang stand die Online-Gastgebersuche, mit der heute alle 87 Gastgeber der Stadt zu finden und direkt anzufragen sind. Danach folgte der Rollout von Microsoft 365 in der Stadtverwaltung und ihren Außenstellen, von der E-Mail-Kommunikation bis zur Zusammenarbeit in Teams.

Damit war eine Grundlage gelegt und eine neue Frage stand im Raum. Genau an dieser Stelle sitzt amaiko. Und die Etappen gehen weiter: Die nächsten Vorhaben stehen bereits auf der Agenda, wir begleiten die Stadt Schritt für Schritt.

Was im Einsatz ist

Seit Mai 2026 arbeiten fünfzehn Arbeitsplätze der Stadtverwaltung mit amaiko. amaiko ist ein KI-Assistent, der in Microsoft 365 sitzt, also dort, wo die Mitarbeiter ohnehin den ganzen Tag arbeiten. Kein zusätzliches Portal, keine zweite Anmeldung.

Für Aufgaben, die immer wiederkommen, hat man amaiko einmal erklärt, wie man es haben möchte. Danach macht er es jedes Mal so. In Viechtach sind das Aufgaben, die es in jedem Rathaus gibt:

- Sitzungen vorbereiten
- Daten suchen
- Präsentationen erstellen
- Texte schreiben
- in Projekten recherchieren

STIMMEN AUS DER VERWALTUNG

„Fünfzehn Arbeitsplätze in unserer Stadtverwaltung arbeiten mit amaiko, und wir sind noch mitten in der Erprobung. Wenn eine andere Verwaltung wissen möchte, wie sich das im Alltag anfühlt, kann sie bei uns anrufen."

Hans Greil, 1. Bürgermeister der Stadt Viechtach

„Für mich gehört amaiko im Büroalltag mittlerweile genauso dazu wie das direkte Gespräch mit den Kolleginnen und Kollegen und der obligatorische Espresso!"

Monika Häuslmeier, Leitung Tourismus, Kultur & Stadtmarketing

„amaiko läuft dort, wo unsere Leute ohnehin arbeiten, in Teams und in Microsoft 365. Für die IT hieß das keine zusätzliche Infrastruktur und keine zweite Anmeldung."

Andreas Kugel, IT-Systemadministrator

Sie fangen an, wir bleiben dabei

In Viechtach ist die Verwaltung nicht auf einen Schlag umgestellt worden, sondern Schritt für Schritt. Genau so können Sie es auch halten: mit einer überschaubaren Zahl an Arbeitsplätzen beginnen und von dort aus weitergehen. PASSION4IT begleitet Sie dabei von der Einführung bis in den laufenden Betrieb und bleibt ansprechbar, wenn im Alltag Fragen auftauchen.

DER NÄCHSTE SCHRITT

Was davon passt zu Ihrem Rathaus?

Wir rufen Sie in den nächsten zwei Wochen an. Zehn Minuten genügen, um zu klären, ob das Thema für Ihre Verwaltung überhaupt eines ist. Wenn nicht, sagen Sie es am Telefon, dann melden wir uns nicht wieder.

Hinter dem QR-Code finden Sie die Case Study zum Nachlesen, das Video aus der Stadtverwaltung Viechtach und die Presseberichte zum Projekt.

passion4it.de/kommunen

Direkt in Microsoft Teams.
Keine neue Plattform.

DSGVO-konform.
Gehostet in der EU.

Entwickelt in Viechtach.
Vor der Haustür.

amaiko GmbH
Postackerweg 9, 94234 Viechtach
09942 46 593 0 · info@amaiko.ai · amaiko.ai

Einführung und Begleitung

amaiko.ai

PASSION4IT